

## **PRIVACYVERKLARING AUTO SERVICE HEESCH B.V.**

Heesch, mei 2024

### **Bedrijfsgegevens**

Auto Service Heesch B.V., statutair gevestigd te Heesch, gemeente Bernheze, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 54063485 en kantoorhoudende te (5384 VV) Heesch, aan de Middelste Groes 13.

### **Activiteiten**

Auto Service Heesch B.V. is een garagebedrijf dat gespecialiseerd is in reparatie, onderhoud en keuringen van trucks, bedrijfswagens en personenauto's. Tevens is Auto Service Heesch B.V. gespecialiseerd in de in- en verkoop van nieuwe en gebruikte trucks, bedrijfswagens en personenauto's.

### **Contactgegevens:**

Bezoek- en postadres: Middelste Groes 13, 5384 VV Heesch.

E-mail: [info@autoserviceheesch.nl](mailto:info@autoserviceheesch.nl)

Website: [www.autoserviceheesch.nl](http://www.autoserviceheesch.nl)

Telefoonnummer: +31 412 454738

BTW nummer: 851141730

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens Auto Service Heesch B.V. verzamelt en hoe met deze persoonsgegevens wordt omgegaan. De persoonsgegevens worden met grote zorgvuldigheid behandeld conform de geldende wet- en regelgeving. Uitgelegd wordt op welke manier persoonsgegevens worden opgeslagen en voor welke doelen.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie bevatten over een natuurlijk persoon en die een persoon identificeerbaar maken. Auto Service Heesch B.V. verzamelt uw persoonsgegevens die u ons per telefoon, per e-mail, per post of via de website aanlevert. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of gegevens aan ons verstrekt, geeft u toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing);
- telefoonnummer;
- e-mailadres; en
- bankrekeningnummer (indien verstrekt).

In het geval dat u informatie of een offerte bij ons opvraagt en/of gebruik maakt van onze dienstverlening worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen, om uw afspraak te bevestigen en de factuur en eventuele overeenkomst op te stellen. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij u heeft aangegeven dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten en diensten.

Bij een bezoek aan onze website slaan de servers automatisch bepaalde gegevens op. Denk hierbij aan de URL, uw IP-adres, browsertype, taal, datum en tijdstip van uw bezoek.

### **Verwerkingsdoelen en rechtmatige grondslag**

Auto Service Heesch B.V. gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- opvolging van offertes;
- versturen van informatie via e-mail of post;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en/of diensten;
- relatiebeheer; en
- debiteuren- en crediteurenadministratie.

### **Bewaartermijnen**

Auto Service Heesch B.V. zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij wettelijke en/of fiscale bewaartermijnen langer zijn. Voor de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijn gelden, houdt Auto Service Heesch B.V. zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Delen met derden**

Auto Service Heesch B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een lopende opdracht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Auto Service Heesch B.V. blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerking(en).

### **Beveiliging**

Auto Service Heesch B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

### **Rechten van betrokkenen**

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

#### Inzage in uw gegevens

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welke gegevens Auto Service Heesch B.V. van u heeft geregistreerd dan wel voor welk doel deze gegevens worden gebruikt, heeft u (wettelijk) recht op inzage in uw gegevens.

#### Correctie van uw gegevens

Als de gegevens waarover Auto Service Heesch B.V. beschikt niet juist zijn, kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Graag vernemen wij van u wat de grondslag van uw bezwaar is.

#### Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan vernemen wij graag wat de grondslag van uw bezwaar is.

#### Beperken van verwerking

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan.

#### Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop Auto Service Heesch B.V. uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

#### **Cookies**

Auto Service Heesch B.V. gebruikt analytische, functionele cookies. Incidenteel worden er tracking cookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgesloten op uw computer, tablet en/of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk. Dit in verband met het verbeteren van onze website, om het gebruik van de website gemakkelijker te maken en het verbeteren van onze dienstverlening. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Vragen?**

Indien u na het lezen van onze Privacyverklaring vragen heeft over de inhoud of uitvoering, of indien u klachten heeft, kunt u dit schriftelijk melden via [info@autoserviceheesch.nl](mailto:info@autoserviceheesch.nl).